The image shows the cover of a spiral-bound notebook. The cover is a light beige or tan color with a fine, woven texture. A silver metal spiral binding is visible along the left edge. The title is centered on the cover in a black serif font.

# Psicología del desempeño y clima laboral

JOSE DANTE GUTIERREZ ALBERONI

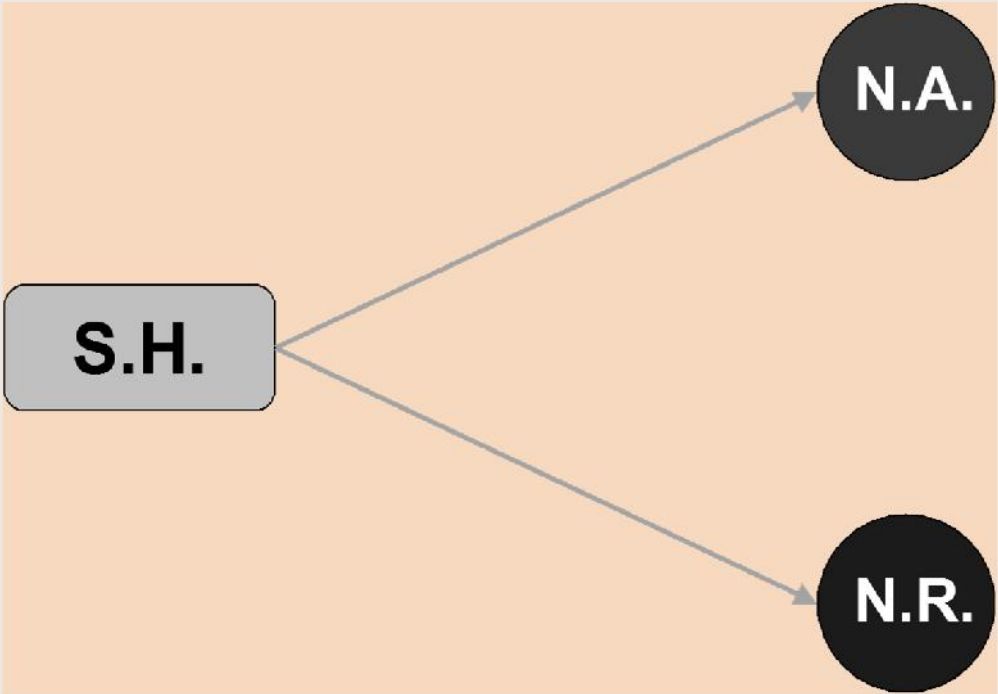
[jalberoni@hotmail.com](mailto:jalberoni@hotmail.com)

[jgutierrezalberoni@gmail.com](mailto:jgutierrezalberoni@gmail.com)

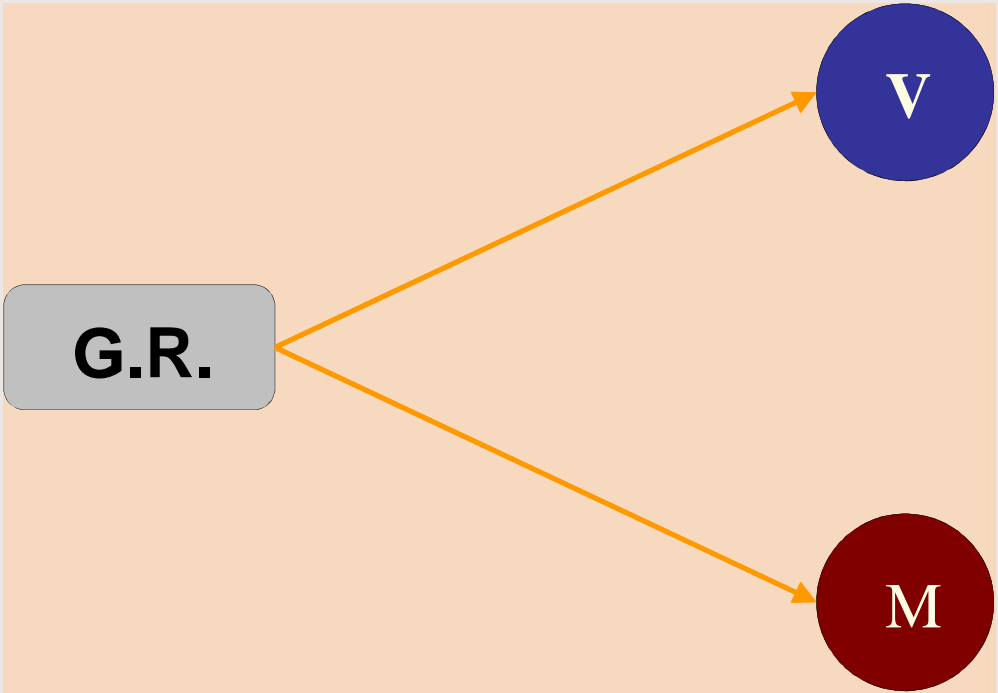
A spiral-bound notebook with a brown cover and a light beige page. The spiral binding is on the left side. The text is centered on the page.

“Hemos creado una sociedad de derechos sin el correlato correspondiente de deberes”

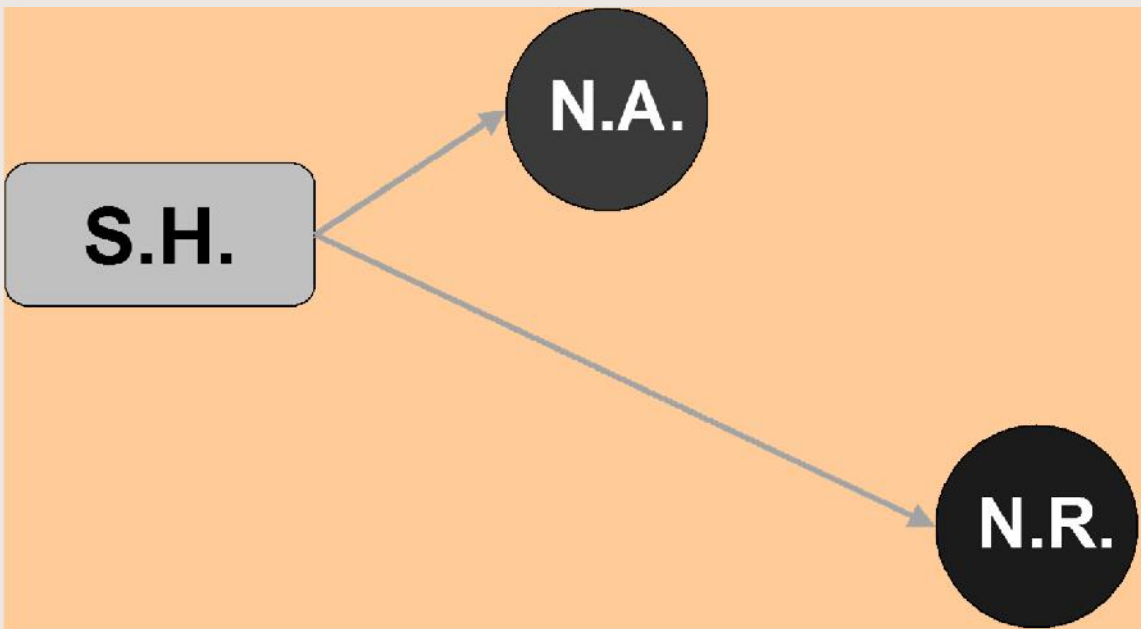
C  
O  
N  
T  
E  
X  
T  
O



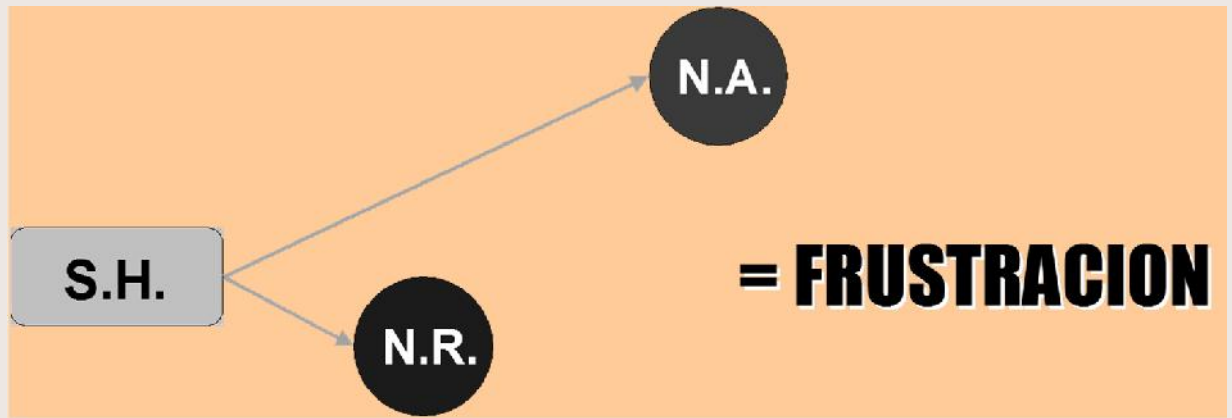
C  
O  
N  
T  
E  
X  
T  
O



C  
O  
N  
T  
E  
X  
T  
O



C  
O  
N  
T  
E  
X  
T  
O



# FRUSTRACION:

## FUNCIONALIDAD

CIENCIAS  
Y  
ARTES

## DISFUNCIONALIDAD

- ADICCIONES
- ALCOHOLISMO
- DROGADICCION
- VIOLENCIA
- TRASTORNOS DE LA PERSONALIDAD
- ANOMIA

A graphic of a spiral-bound notebook with a brown cover and a white page. The spiral binding is on the left side. The page contains text about organizational culture.

## **CULTURA ORGANIZACIONAL**

La cultura organizacional es el conjunto de valores, creencias y entendimientos importantes que los integrantes de una organización tienen en común. La cultura ofrece formas definidas de pensamiento, sentimiento y reacción que guían la toma de decisiones y otras actividades de los participantes en la organización.



A graphic of a spiral-bound notebook with a brown cover and a white page. The spiral binding is on the left side. The text is written on the page.

Cumple con varias funciones importantes al:

- ✓ Transmitir un sentimiento de identidad a los miembros de la organización
- ✓ Facilitar el compromiso con algo mayor que el yo mismo
- ✓ Reforzar la estabilidad del sistema social
- ✓ Ofrecer premisas reconocidas y aceptadas para la toma de decisiones


A graphic of a spiral-bound notebook with a brown cover and a white page. The spiral binding is on the left side. The text is centered on the page.

## DIMENSIONES DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL

✓ INCORPORACION DE NUEVOS MIEMBROS

✓ SOCIALIZACION

✓ SEPARACION (JUBILACION / CESANTIA)




Para medir el "clima laboral" lo normal es utilizar "escalas de evaluación". Algunos aspectos que se pretenden evaluar son los siguientes:

- **Independencia.**
- **Condiciones físicas.**
- **Liderazgo.**
- **Relaciones.**
- **Implicación.**
- **Organización.**
- **Reconocimiento.**
- **Remuneraciones.**
- **Igualdad.**
- **Otros factores**

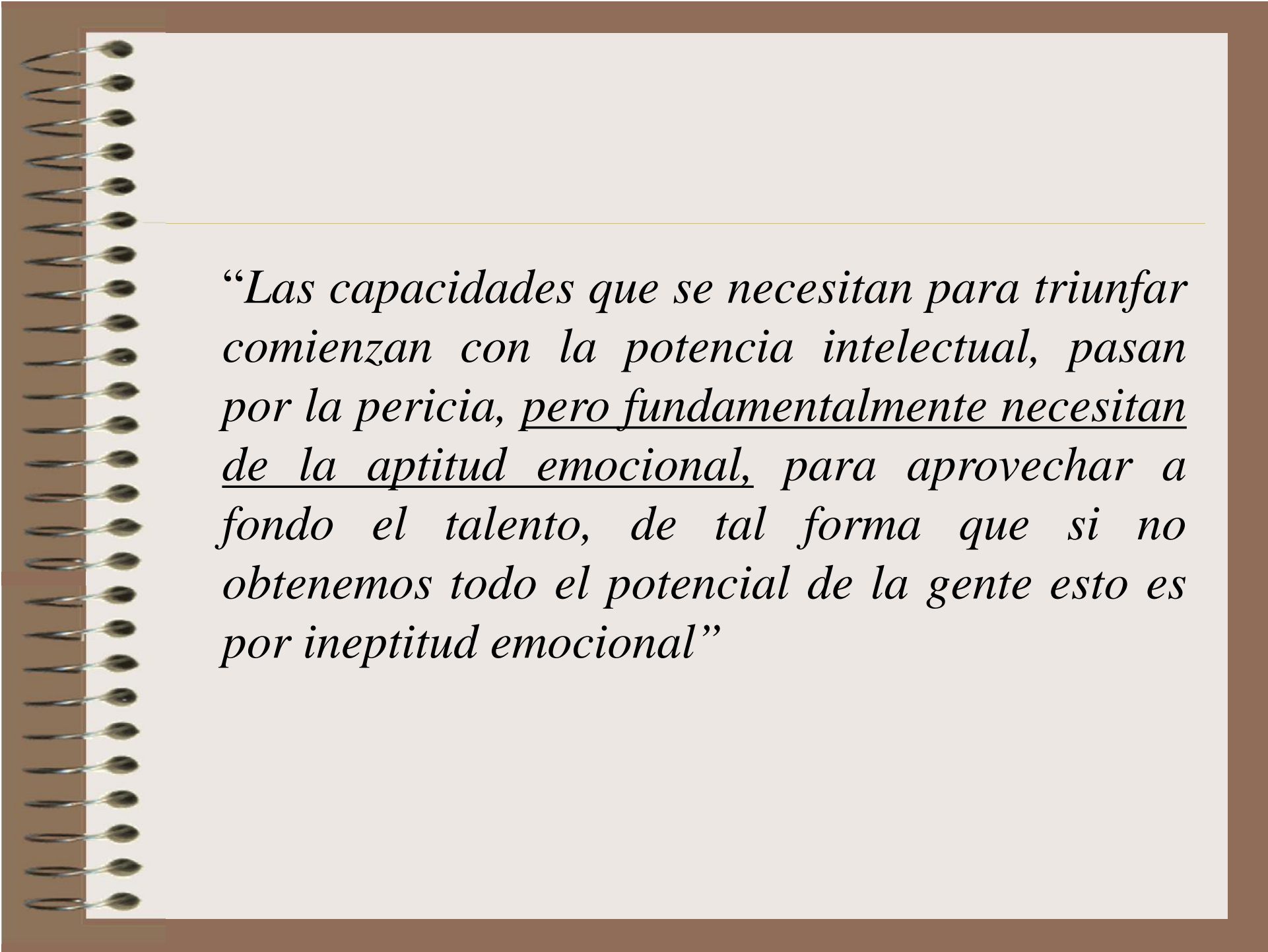
A graphic of a spiral-bound notebook with a brown cover and a light beige page. The spiral binding is on the left side. The text is centered on the page.

## *Inteligencia emocional*

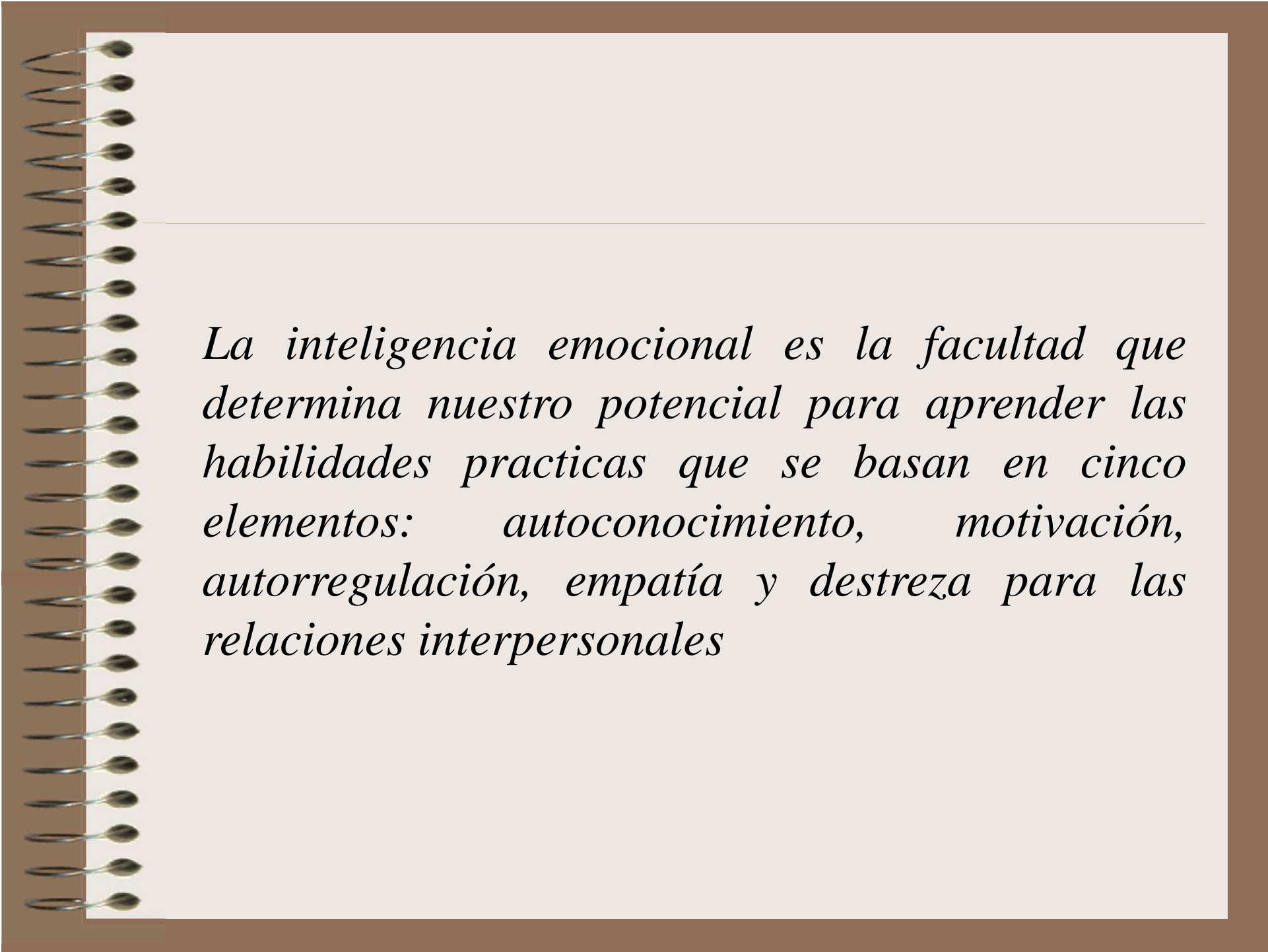
*"Es la capacidad para reconocer sentimientos en si mismo y en otros, siendo hábil para manejarlos al trabajar con otros".*



es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

A graphic of a spiral-bound notebook with a brown cover and a white page. The spiral binding is on the left side. The text is written in a black, italicized serif font on the white page.

*“Las capacidades que se necesitan para triunfar comienzan con la potencia intelectual, pasan por la pericia, pero fundamentalmente necesitan de la aptitud emocional, para aprovechar a fondo el talento, de tal forma que si no obtenemos todo el potencial de la gente esto es por ineptitud emocional”*

A spiral-bound notebook with a brown cover and a white page. The spiral binding is on the left side. The text is written in a black, cursive font on the white page.

*La inteligencia emocional es la facultad que determina nuestro potencial para aprender las habilidades practicas que se basan en cinco elementos: autoconocimiento, motivación, autorregulación, empatía y destreza para las relaciones interpersonales*



## **AUTOCONOCIMIENTO: CONOCER LOS PROPIOS ESTADOS INTERNOS**

- Conciencia emocional: reconocer las propias emociones y sus efectos
- Autoevaluación precisa: conocer las propias fuerzas y limitaciones
- Confianza en uno mismo: certeza sobre el propio valor y facultades





## **AUTORREGULACION: MANEJAR LOS PROPIOS ESTADOS INTERNOS**

- Autocontrol: manejar las emociones e impulsos perjudiciales
- Confiabilidad: tener una jerarquía de valores clara
- Adaptabilidad: flexibilidad para manejar el cambio
- Innovación: estar abierto y dispuesto a las novedades

## **MOTIVACION: TENDENCIAS EMOCIONALES PARA LA OBTENCION DE METAS**

- Afán de logros: cumplimiento de las normas de excelencia
- Compromiso: aliarse con las metas del grupo y la organización
- Iniciativa: disposición para aprovechar las oportunidades
- Optimismo: tenacidad para buscar el objetivo a pesar de los obstáculos.

## **EMPATIA: CAPTACION DE SENTIMIENTOS, NECESIDADES E INTERESES AJENOS**

- Comprender al Otro: percibir paradigmas ajenos
- Ayudar a los demás a desarrollarse: propiciar el desarrollo y crecimiento de los mismos
- Servicio: prever, reconocer y satisfacer las necesidades del cliente.
- Aprovechar la diversidad: canalizar las diferencias que poseen cada una de las personas

## **HABILIDADES SOCIALES: CAPACIDADES QUE PERMITEN INDUCIR A OTROS PARA QUE DEN LAS RESPUESTAS DESEADAS.**

- **Influencia:** aplicación de técnicas efectivas de persuasión
- **Comunicación :** ser capaz de escuchar y transmitir mensajes claros
- **Manejo de conflictos:** negociar y resolver desacuerdos
- **Liderazgo:** inspirar y guiar a individuos y grupos
- **Catalizador del cambio:** iniciar y manejar las innovaciones
- **Establecer vínculos:** alimentar las relaciones por afinidad
- **Cooperación:** trabajar con otros para alcanzar metas
- **Integrar equipos:** crear sinergia de grupo para alcanzar metas

# **PROPUESTA DE VALORES PARA PROMOVER EN LA SOCIEDAD**

- LA RACIONALIDAD**
- LA COMPETENCIA PERSONAL**
- LA TOLERANCIA ACTIVA**
- LA SOLIDARIDAD**
- LA ESPIRITUALIDAD**
- LA UTOPIA POR UNA SOCIEDAD MEJOR**